

## Tjänsteavtal Skålleruds Fiber - Villkor



### Deltagare

Nätägare – Skålleruds Fiber Ekonomisk Förening ,769629-8350, nedan kallad Skålleruds Fiber  
 Medlem - Fastighetsägare med påskrivet anslutningsavtal och erlagt hel anslutningsavgift nedan kallad Medlemmen  
 Abonnent – Varje anslutning utgör en abonnent. Medlem tecknar avtal för alla sina anslutningar.  
 Tjänsteleverantör - Företag som nätägaren gett i uppdrag att leverera tjänster, direkt eller som underleverantör.

### Syfte

Detta avtal reglerar villkoren för tjänster genom fibernät ägt av Skålleruds Fiber. Skålleruds Fiber tecknar avtal med tjänsteleverantör om leverans av tjänster. Nuvarande tjänsteleverantör är Zitius

### Avtalsparter

Dessa villkor gäller endast det avtal som sluts mellan Medlemmen och Skålleruds Fiber. Avtalet gäller inte för mer än en anslutningspunkt. Om Medlemmen har fler än en anslutningspunkt ska det finnas ett avtal för varje anslutning. Varje anslutning utgör en abonnent.

### Avtal alternativ A - Gruppavtal Telia Triple Play

Gruppavtalen regleras av ett avtal mellan Telia och Skålleruds Fiber. Föreningen debiterar de kollektiva tjänsterna, plus driften av nätet direkt till medlem. Eventuella samtalskostnad för abonnent av IP telefoni debiteras till kund direkt av Telia.

Medlem/abonnent kan beställa tilläggstjänster direkt hos Telia eller på plats Zmarket - [www.Zmarket.se](http://www.Zmarket.se)  
 Avtal A kan endast tecknas av privatpersoner.

### Avtal Alternativ B - Beställer enbart valfria tjänster på Z-market

Abonnent beställer tjänster direkt av olika tjänsteleverantörer via Zmarket. Respektive tjänsteleverantör debiterar abonnent kostnaderna. Föreningen debiterar driften av nätet direkt till medlem.  
 Företag med organisationsnummer tecknar avtal enligt Alternativ B och väljer tjänsteutbud för Företag.

### Serviceavgift

Serviceavgift för administration, drift och underhåll av nätet betalas för alla anslutningar. Vid uppstart av nätet 2018 har styrelsen beslutat en serviceavgiftskostnad på 50 kr/månad. Föreningsstämman beslutar om ändring av serviceavgiften.

### Avgifter och betalningsvillkor för tjänster som debiteras av Skålleruds Fiber.

Avgift utgår löpande. Betalning sker normalt mot e-faktura kvartalsvis senast på den i fakturan angivna förfallodagen.

Vid utebliven betalning har Skålleruds Fiber rätt att, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt Räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkasso-ersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfallodag stängs medlemmen av från abonnemang. Återinkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt en öppningsavgift på 500 kr. Om medlem försummar sina skyldigheter enligt avtalet får Skålleruds Fiber fränkoppla medlemmens anslutning/ar till nätet. Återinkoppling sker först då medlem uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning erlagts för Skålleruds Fiber kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling. Medlem är skyldig att betala abonnemangsavgifter även under avstängning.

Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

### Överlåtelse

Fastighetsägaren ska informera nyinlett ägare av fastigheten om skyldighet att ta över detta avtal. Vägrar ny fastighetsägare att inträda i avtalet är medlemmen skyldig att betala avgifterna enligt detta avtal under återstående avtalstid. Om särskilda skäl finns kan Skålleruds Fibers styrelse bevilja befrielse från avtalet.

Skålleruds Fiber har alltid rätt efter föreningsstämmobeslut att utan andra parter medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat juridiskt bolag.

#### **Medlems anläggning och nyttjande**

Medlem får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet.

Medlem får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med Skålleruds Fiber.

Medlem får t.ex. inte vidareleverera bredbandstjänsten till någon annan. Medlem får inte göra obehörigt intrång i fibernätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvanska information på nätet.

Medlem får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

#### **Serviceåtagande**

Skålleruds Fiber ansvarar för drift och underhåll av nätet. Fel/driftstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till kontaktuppgifter som finns på Skålleruds Fibers hemsida.

Fel och avbrott orsakade av medlem debiteras medlem till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete.

Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. Skålleruds Fiber äger rätt att utan ersättning till Medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i medlems eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till medlem och tjänsteleverantör en vecka innan tiden för avbrottet.

Reparation av skador som uppstår på medlemmens fastighetsnät bekostas av medlem även om skadan orsakats av tredje man. I de fall fel uppstår på kundnoden bekostar Skålleruds Fiber reparation eller utbyte av denna under förutsättning att medlemmen inte genom oaktsamhet eller felaktig användning orsakat skadan.

#### **Ansvarsbegränsning**

Om Skålleruds Fiber förhindras eller väsentligt försvåras att fullgöra sina åtaganden pga omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utgöra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

Skålleruds fiber ansvarar inte för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man.

Ersättning utgår inte för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet. Skålleruds Fiber ska inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

- a) Medlem inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal.
- b) Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden.
- c) Medlem eller abonnent hos denne överträtt tillämplig lag, annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätanslutningen till nätet.
- d) Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller Skålleruds Fibers fibernätsutrustning eller datanät.

#### **Tvist**

Tvist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.